



Confidencialidad de la Información

Banco Davivienda Internacional (Panamá) S.A. está obligado a mantener la confidencialidad de la información que obtenga del Usuario en los términos de la Ley de Bancos, Ley de Protección al Consumidor, y Declaración de Privacidad del Grupo, o en los términos de cualquier otra disposición legal aplicable. Así mismo, cualquier otra información que cada cliente proporcione a Davivienda Internacional a fin de que puedan acceder a nuestra web o beneficiarse de la información contenida en ella, es proporcionada en forma voluntaria por dicho Usuario, por lo que cada Usuario acepta como suficientes las medidas establecidas por Davivienda Internacional para asegurar el carácter confidencial de dicha información y de las comunicaciones que contengan dicha información (la "Información Personal"), por lo tanto, en este acto el Usuario libera a Davivienda Internacional de cualquier responsabilidad en relación con la confidencialidad de la Información Personal.

Cualquier información que sea transmitida entre el Usuario y las páginas o sitios de terceros ligados o vinculados a la web, será responsabilidad exclusiva de dichos terceros y del Usuario correspondiente.

Política de Privacidad del Grupo Davivienda

A fin de preservar la confidencialidad de toda la información que nos suministran, hemos adoptado los siguientes principios de privacidad:

- Sólo recabamos aquella información que consideramos relevante y necesaria para comprender sus necesidades financieras y desarrollar nuestro negocio.
- Utilizamos su información con el objetivo de brindar mejores productos y una mejor atención al cliente.
- Compartiremos su información con otras compañías o agentes del Grupo Davivienda, de acuerdo a las leyes locales vigentes.
- No suministraremos información a ninguna organización externa, a menos que contemos con su consentimiento o lo requiera la ley o le hayamos informado con anterioridad. Ocasionalmente, podrían requerirse que le suministremos información a organismos gubernamentales o judiciales o a nuestro ente regulador, pero sólo lo haremos con la autorización pertinente.
- Nuestro objetivo es mantener su información actualizada.
- Contamos con estrictos sistemas de seguridad diseñados especialmente para prevenir el acceso no autorizado a su información por parte de cualquier persona, incluso nuestro personal.
- Todas las compañías del Grupo, el personal y los terceros que poseen autorización para acceder a su información deberán observar específicamente nuestras obligaciones de confidencialidad.
- Al mantener nuestro compromiso con dichos principios, nosotros, en Davivienda Internacional, les aseguraremos que respetamos la confianza que depositan en nosotros.

Modificaciones a estas Políticas de Privacidad

Banco Davivienda Internacional (Panamá) S.A. realiza enmiendas a estas políticas ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso



que le damos a la información personal de nuestros usuarios, se los haremos saber colocando en nuestras páginas avisos destacados al respecto.

Dudas o sugerencias

Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestras Políticas de Privacidad o ante cualquier situación que viole o atente contra las políticas de seguridad descritas anteriormente, favor reportarlas por medio de nuestros canales de atención.